

Изменения в полетной программе «Сингапурских Авиалиний» из Москвы

Настоящим письмом информируем Вас о том, что авиакомпания «Сингапурские Авиалинии» приостанавливает выполнение рейсов по маршруту **Москва-Сингапур-Москва SQ361/362** до 30 апреля 2020 года. Последний рейс из Москвы в Сингапур будет выполнен 21 марта 2020 года.

Пассажирам отмененных рейсов с оформленными авиабилетами на рейсы авиакомпании «Сингапурские Авиалинии» с датой вылета до 30 апреля 2020 года предлагается:

- Однократное изменение даты с вылетом не позднее 31 марта 2021 года с сохранением первоначальных пунктов отправления и назначения и класса обслуживания без добора по тарифу и взимания штрафов за переоформление.
- Однократное изменение маршрута на рейсы авиакомпании «Сингапурские Авиалинии» с вылетом не позднее 31 марта 2021 года без взимания штрафов за переоформление, но с доплатой разницы по тарифу, если она возникает.
- Вынужденный возврат за приобретенный авиабилет без взимания штрафов за возврат.
- Пассажирам, которые частично использовали авиабилет и с датой обратного вылета 23-24 марта 2020 года SQ362 Сингапур-Москва, будет предложена возможность переоформления обратного вылета на рейсы других авиакомпаний без доплат, либо возмещение стоимости за неиспользованный обратный сегмент без взимания штрафов за возврат.
Если обратный перелет состоится после 24 марта 2020 года, пассажирам будет предложена возможность возмещение стоимости за неиспользованный обратный сегмент без взимания штрафов за возврат.
- Вынужденные изменения необходимо производить через GDS с внесением в графу endorsement/refund box номера отмененного рейса и даты вылета: INVOL SQXXX/XXMAR.
- Пассажирам, которые забронировали билеты через туристическое агентство, рекомендуется обратиться за помощью к своему турагенту.

Контактная информация

- По вопросам изменения в блочных и групповых программах: series@singaporeair.ru, groups@singapaoreair.ru
- По вопросам агентской поддержки: RU_SalesOps@singaporeair.com.sg, account_managers@singaporeair.ru

а также по телефону +7 495 937 5920.

- Пассажиры, которые забронировали билеты на сайте «Сингапурских Авиалиний», могут связаться с менеджерами по обслуживанию клиентов:
Reservations@singaporeair.ru , тел. +7 495 775 3087

В связи с большим объемом обращений, мы рассчитываем на ваше понимание, поскольку нашим менеджерам по обслуживанию клиентов может потребоваться больше времени, чем обычно, чтобы ответить вам. Мы приносим извинения за доставленные неудобства.